

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ Ένας Κίνδυνος Που Ασφαλίζεται

Τα λάθη και οι παραλείψεις είναι ανθρώπινες αδυναμίες, που μπορούν να ζημιώσουν. Ευτυχώς όμως ασφαλίζονται ...

Κ. Γεώργιος Κουτίνας
Εμπειρογνώμων
Ασφαλίσεων
Διευθύνων Σύμβουλος
Γ. ΚΟΥΤΙΝΑΣ Α.Ε.



Η ελληνική νομοθεσία στις βασικές τις διατάξεις είναι καθ' όλη σύγχρονη. Επιπλέον, με τις διάφορες ευρωπαϊκές Οδηγίες που συνεχώς ενσωματώνονται σε αυτή, εκσυγχρονίζεται πλήρως στα διάφορα κοινωνικού και οικονομικού περιεχομένου θέματα που αφορούν την προστασία των εργαζομένων, των καταναλωτών και του φυσικού περιβάλλοντος. Τυχόν κενά που ενδεχόμενα προκύπτουν στην πράξη, λόγω έλλειψης πρακτικής εμπειρίας, κλήρηστα μπορούν να καλύπτονται από τη διαθέσιμη πλούσια νομολογία των προηγμένων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επομένως, μπορούμε να πούμε πως το νομοθετικό πλαίσιο και οι κανόνες δικαίου υπάρχουν.

Όμως, το μεγάλο Ζητούμενο στη χώρα μας είναι η ορθή εφαρμογή των νόμων και ο σεβασμός των κανόνων δεοντολογίας. Εδώ, είναι γνωστό πως «πάσχουμε». Δεν είναι λογικό και δίκαιο, συνειδητά να αγνοούμε ή να περιφρονούμε τους νόμους, να αντιδρούμε σε κάθε τάση εκσυγχρονισμού "οχουρμένοι" πίσω από τις αδυναμίες της δημόσιας διοίκησης στο να επιβάλλει και να ελέγξει την εφαρμογή των νόμων. Παρόμοιες συμπεριφορές, επιδρούν αρνητικά στην ανταγωνιστικότητα και υπονομεύουν τη βιωσιμότητα του ίδιου του Επαγγελματία και της Επιχείρησης. Επιπλέον μας εκθέτουν ως χώρα στα μάτια των πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην οποία ανήκουμε ως ισότιμα μέλη.

“ΕΙΔΙΚΑ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ, Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΚΟΜΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΝΑΓΚΑΙΑ”

Γ. ΚΟΥΤΙΝΑΣ Α.Ε.
Insurance & Risk Management
Υπηρεσίες που εγγυώνται Ασφάλεια

Η συνειδητή εφαρμογή θεσμικών αρχών και καταξιωμένων επαγγελματικών κανόνων, συνιστά κριτήριο ωριμότητας της πορείας μας στο σύγχρονο κοινωνικό και οικονομικό σύστημα της Ευρώπης. Η σχετική υστέρηση είναι ως ένα βαθμό λογική και δικαιολογημένη. Η συστηματική όμως άρνηση ή υπονόμηση των τάσεων εκσυγχρονισμού, συνιστά αρνητικό στοιχείο που μας εκθέτει. Κρίνεται σκόπιμο να επισημανθεί πως η πρόοδος και η εν γένει στάση μας στα θέματα Επαγγελματικής και Επιχειρηματικής Αστικής Ευθύνης αποτελεί ένα από τα αντικειμενικά «βαρόμετρα» της προόδου που επιτελείται.

Φιλικά,
Γιώργος Κουτίνας

ΦΟΡΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

Η Μελέτη Επικινδυνότητας, απαραίτητη για την Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης.

Η διαπίστευση ενός Φορέα Πιστοποίησης ή Εργαστηρίου δοκιμών & μετρήσεων, έχει ως στόχο την πιστοποίηση της απαιτούμενης τεχνικής επάρκειας και της δυνατότητας να επιτελεί το ρόλο του προς όφελος των επιχειρήσεων και του καταναλωτικού κοινού. Είναι βέβαιο πως με τη διαπίστευση ενισχύεται η εμπιστοσύνη για την ποιότητα και αξιοπιστία των υπηρεσιών τους. Ωστόσο, η αμέλεια, τα λάθη και οι παραλείψεις πάντα συμβαίνουν και μπορεί να ζημιώσουν την Επιχείρηση / Πελάτη ή τον Καταναλωτή που πληρώνει. Προς τούτο, πέρα από την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι απαραίτητη και η ασφαλιστική «εγγύηση», δηλαδή η ασφάλιση της Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης. Για να υλοποιηθεί όμως, όπως και σε κάθε επιχειρηματική ασφάλιση, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα πρέπει να γνωρίζει βασικές πληροφορίες για την καλυπτόμενη δραστηριότητα και τους κινδύνους που συνδέονται με αυτή.



Προς τούτο είναι απαραίτητη, με τη συμβολή ειδικού Συμβούλου Ασφαλίσεων, η εκπόνηση κατάλληλης Μελέτης Επικινδυνότητας όπως προβλέπεται και στο σχετικό ευρωπαϊκό Πρότυπο. Η Μελέτη αυτή, έχει ως στόχο αφενός την ανάλυση των κινδύνων που σχετίζονται με την δραστηριότητα του Φορέα ή του Εργαστηρίου και αφετέρου τον προσδιορισμό των ελαχίστων ορίων για τα οποία πρέπει να γίνει η ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης. Σχετικά σημειώνεται ότι αρχικά, υπήρχε μόνο η τυπική πρόβλεψη / απαίτηση για ασφαλιστική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης χωρίς να μνημονεύεται ως προϋπόθεση

κάποια Μελέτη Επικινδυνότητας. Ίσως γιατί στις προηγμένες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης η συγκεκριμένη διατύπωση να ήταν επαρκής αφού εκ πεποιθήσεως οι αντίστοιχοι Φορείς Πιστοποίησης / Εργαστήρια ασφαλίζονται συστηματικά. Λαμβάνοντας όμως υπόψη ότι στα πλαίσια των εξελίξεων και του ανταγωνισμού, οι επιχειρηματικές δραστηριότητες διαφοροποιούνται και ο κύκλος εργασιών αυξάνει, μοιραία διαφοροποιείται – αυξάνει και η πιθανότητα επέλευσης ενός σοβαρού Ζημιογόνου συμβάντος. Κατά συνέπεια, η εκπόνηση κάποιας μελέτης επικινδυνότητας προέκυψε ως αναγκαίο και χρήσιμο "εργαλείο". Για τον Φορέα Πιστοποίησης / Εργαστήριο που διαπιστεύεται σύμφωνα με ενιαίους ευρωπαϊκούς κανόνες, η ασφαλιστική κάλυψη της αστικής ευθύνης πρέπει να είναι αξιόπιστη και αντικειμενική. Γιατί τόσο οι Επιχειρήσεις όσο και οι Καταναλωτές χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών, έχουν κάθε δικαίωμα να προβάλουν αξιώσεις αποζημίωσης όταν ζημιώνονται. Εξάλλου, ας μην ξεχνάμε πως οι σύγχρονες εξελίξεις στα θέματα δικαίου και προστασίας Καταναλωτή, όχι μόνο επιτρέπουν, αλλά και ενθαρρύνουν παρόμοιες ενέργειες.

ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ & ΑΝΤΙΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
Εξουσιοδοτημένοι Ανταποκριτές Lloyd's
Υψηλάντου 17, 152 32 Χαλάνδρι
Τηλ.: 210 6821434 - Fax: 210 6847454
info@gkoutinas.gr

www.gkoutinas.gr

LLOYD'S

Underwritten by certain
Underwriters at Lloyd's

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ Τί θα πρέπει να γνωρίζουμε

Είναι σημαντικό ο Ασφαλισμένος να γνωρίζει και να ελέγχει κάποια "ψιλά γράμματα" ή "καταχρηστικές" Εξαιρέσεις που αναιρούν την ουσία της ασφαλιστικής κάλυψης. Επισημαίνονται παρακάτω κάποιοι όροι που είναι απαράδεκτοι σε ένα Ασφαλιστήριο Επαγγελματικής Ευθύνης:

- «**η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο κατόπιν τελεσίδικης δικαστικής απόφασης**» Πώς μπορεί να θεωρείται ασφαλισμένος κάποιος υπόδικος και μάλιστα με δικαστικές διαδικασίες που ως γνωστόν διαρκούν κάποια χρόνια;

- «**δεν καλύπτονται τυχόν οικονομικές απώλειες ή έμμεσες/αποθετικές ζημιές, παρά μόνο θετικές Ζημιές Τρίτων**» Πώς μπορεί να θεωρείται αποδεκτό ένα Ασφαλιστήριο όταν γνωρίζουμε ότι οι αποζημιώσεις για θέματα επαγγελματικής ευθύνης κατά βάση είναι για έμμεσες /αποθετικές οικονομικές απώλειες;

- «**δεν καλύπτονται ζημιές, για τις οποίες υπάρχουν μεγάλες πιθανότητες να συμβούν**»!!! Και όμως υπάρχουν Ασφαλιστήρια που περιλαμβάνουν παρόμοια "μαργαριτάρια".



Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ... Ασφαρίζεται

Οι Επαγγελματίες που παρέχουν υπηρεσίες και ενδιαφέρονται για την ασφαλιστική κάλυψη της επαγγελματικής αστικής ευθύνης τους, θα πρέπει να γνωρίζουν ότι σύμφωνα με τη σχετική Οδηγία που ισχύει σε όλες τις χώρες της Ε.Ε., όλοι οι Ασφαλιστές -Σύμβουλοι, Πράκτορες, Μεσίτες- διαθέτουν υποχρεωτικά ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης και μάλιστα με ελάχιστο όριο αποζημίωσης 1.000.000 € ανά απαίτηση και 1.500.000 € αθροιστικά ανά έτος.

Κατά συνέπεια είναι σε λογική βάση η απαίτηση για ευρύτερη εφαρμογή της Ασφάλισης αυτής σε επαγγελματίες με μεγαλύτερη "ένταση ευθύνης" όπως Μελετητές, Μηχανικοί Σύμβουλοι Υγιεινής & Ασφάλειας Εργασίας, Ασφαλιούς Μεταφορές Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΑΜΕΕ), Περιβάλλοντος, Εκτιμητές Real Estate, Σύμβουλοι Πληροφορικής κλπ, ώστε να υπάρχει διασφάλιση για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και του ανταγωνισμού.

**“Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ
ΔΑΠΑΝΗ,
ΕΙΝΑΙ
ΕΠΕΝΔΥΣΗ”**

ΚΤΕΟ – Σωστή Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης.

Για την πιστοποίηση της αξιοπιστίας σκαφών και αεροσκαφών ισχύουν, διεθνώς, ενιαίοι αυστηροί κανόνες. Λογικό είναι να ισχύουν παρόμοιες αρχές και για την πιστοποίηση της καταλληλότητας των οχημάτων. Τόσο για τα ιδιωτικά όσο και για τα δημόσια ΚΤΕΟ που καλύπτουν τις ανάγκες ολόκληρης της χώρας, οι ευθύνες έναντι των πολιτών είναι ενιαίες. Είναι ευνόητο ότι θα πρέπει απαραίτητα να ισχύουν και να εφαρμόζονται παρόμοιες αρχές αναφορικά με την απαιτούμενη αξιοπιστία και τους κανόνες ελεύθερου ανταγωνισμού. Η ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης δεν πρέπει να περιορίζεται απλά και μόνο στον κίνδυνο να προκληθούν σωματικές βλάβες, θάνατος, ή υλικές ζημιές σε τρίτους από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων του κάθε ΚΤΕΟ. Κάτι το οποίο φαίνεται να αποτελεί την εύκολη προσέγγιση κάποιων ασφαλιστικών εταιρειών. Αντίθετα, είναι σκόπιμο να επισημανθεί ότι **η Ασφάλιση πρέπει να καλύπτει την ουσιαστική ευθύνη των ΚΤΕΟ**. Οι υποχρεωτικοί έλεγχοι και οι επιθεωρήσεις των οχημάτων έχουν έναν και μοναδικό σκοπό: Την πρόληψη των ατυχημάτων και την προστασία των πολιτών. Όμως τα λάθη και οι παραλείψεις δεν μπορούν να αποκηλισθούν. Σε κάποιες σπάνιες δε περιπτώσεις μπορεί να συμβάλλουν και στην επέλευση σοβαρών ατυχημάτων. Για αυτό χρειάζεται να υπάρχει η κατάλληλη ασφάλιση που να καλύπτει κάθε ενδεχόμενο.